

비대면 상담 솔루션 매뉴얼

* 신청자용 매뉴얼 학생, 학부모 등

(주)엠엔씨에이프로의 비대면 상담 솔루션 UBS(Untact Business Solution)은
입시 현장에서의 풍부한 경험과 노하우를 바탕으로 축적된 독자적인 기술력과 기획력을
바탕으로 개발되었습니다.

P2P(브라우저)방식으로 별도의 어플 설치가 필요 없어 개인정보 노출의 위험이 없고, 시간과
공간의 제한없이 편의성을 제공합니다.

화상통화, 화면공유(어플리케이션공유), 파일전송, 채팅기능 등 다양한 부가서비스를 제공하며,
현재 다수의 교육기관과 대학에서 사용하고 있는 최적의 솔루션입니다.

* Updated 2021.08.



INDEX

(주)엠엔씨에이프로의 비대면 상담 솔루션 UBS(Untact Business Solution)은 P2P(브라우저) 방식으로 별도의 어플 설치가 필요 없습니다.

P2P방식 특성상 브라우저 설정을 해야 하므로, 상담 전에 설명서에 나와있는 내용을 반드시 숙지하여, 해당일에 원활한 상담을 진행할 수 있도록 합니다.

※ 해당 솔루션은 크롬(Chrome)에 최적화 되어 있습니다.

※ 사용자의 소속(ex: 대학, 교육청)에 따라 지원 기능은 상이할 수 있습니다.

1. 상담신청

- 1.1 메인화면
- 1.2 일정 선택
- 1.3 신청서 작성

2. 신청조회

- 2.1 신청조회
- 2.2 조회결과

3. 필수설정

- 3.1 Android(안드로이드)
- 3.2 Windows(윈도우)

4. 상담화면구성

- 4.1 문자확인
- 4.2 상담화면구성
- 4.3 실제화면

5. FAQ

- 5.1 자주 묻는 질문과 답(1)
- 5.1 자주 묻는 질문과 답(2)

해당 솔루션은 다음과 같은 환경에서 최적화 되어 있으므로, 매뉴얼의 필수설정을 반드시 확인 바랍니다.

- ※ PC(windows)/안드로이드 환경 : Chrome 기본브라우저로 설정
- ※ iOS(아이폰, 아이패드, MAC) 환경 : Safari 기본브라우저로 설정

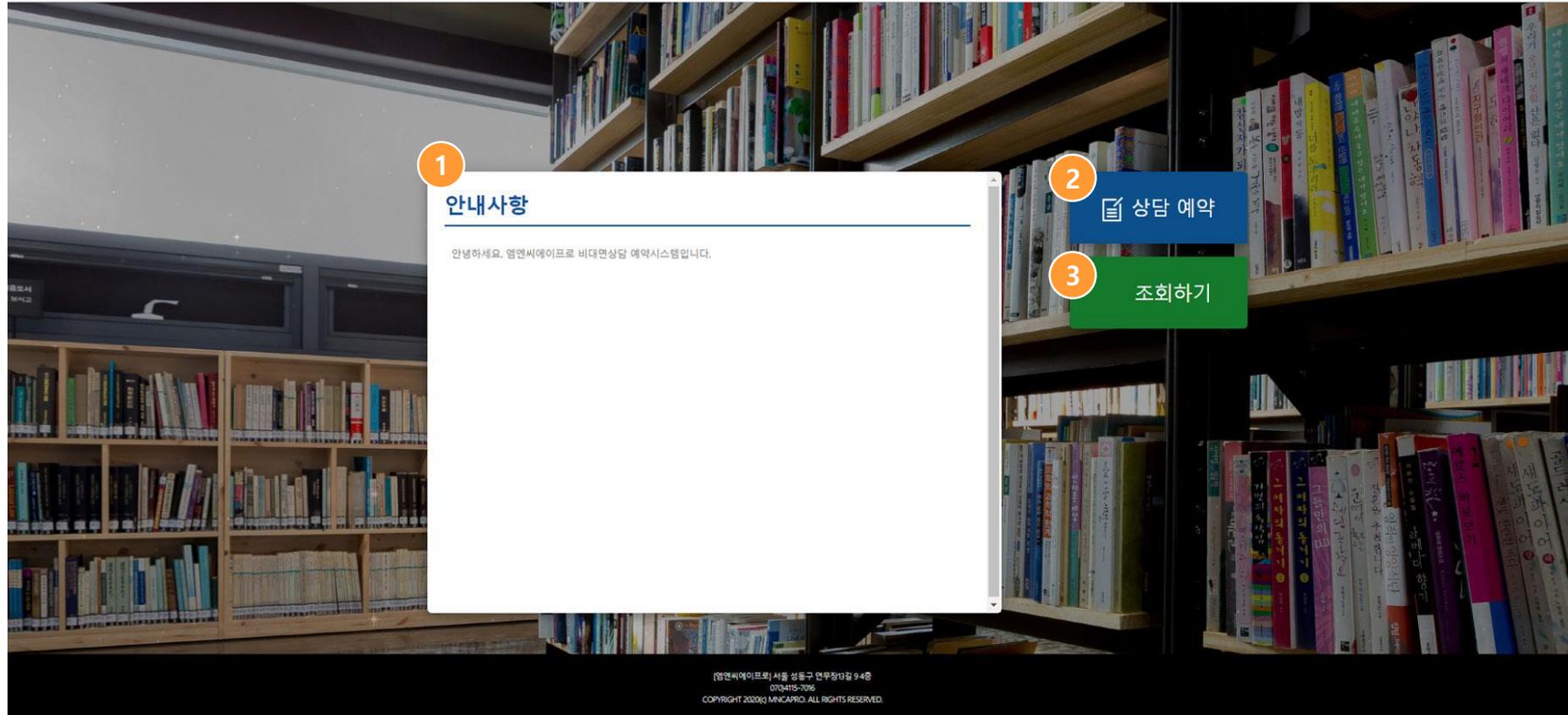


1. 상담신청



1.1 메인화면

- 1 비대면 온라인 상담 및 해당 대학의 공지사항을 표시
- 2 상담 예약 버튼 클릭
- 3 상담 예약한 내용 및 상태를 조회



※사용자의 소속(ex: 대학, 교육청)에 따라 제공되는 상담서비스가 상이할 수 있습니다.



1. 상담신청

1.2 일정선택

① 희망 날짜 선택

② 시간 선택

※ 예약신청이 마감된 경우 잔여인원이 '0명'으로 표시되며, 회색으로 비활성화 됩니다. 선택버튼이 비활성화 되는 경우 신청을 할 수 없습니다. (다른 시간으로 선택)

③ 신청하고자 하는 날짜와 시간을 선택 후 <다음단계> 버튼을 클릭

일정선택

1

2021.08						
일요일	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

2

2021년 08월 09일		
선택	시간	잔여인원
<input type="radio"/>	10:00	0명
<input type="radio"/>	10:20	2명
<input type="radio"/>	10:40	0명
<input type="radio"/>	11:00	0명
<input type="radio"/>	11:20	4명
<input type="radio"/>	11:40	2명
<input type="radio"/>	13:00	3명
<input type="radio"/>	13:20	2명
<input type="radio"/>	13:40	4명
<input type="radio"/>	14:00	1명
<input type="radio"/>	14:20	3명

- 활성화: 예약가능
- 비활성화: 예약불가

3 다음단계





1. 상담신청

1.3 신청서 작성

1 신청서 작성

*는 필수입력 사항입니다.

2 파일첨부

- 상담시 필요한 파일 첨부가능

※ 여러 개의 파일은 반드시 zip파일형태 (압축파일)로 변환후 1개의 파일로 업로드

3 인증방식 선택

- 인증방식을 선택하고 수신한 인증코드로 인증 완료

4 확인용 번호(비밀번호)

- 상담예약 후 신청 현황 조회시 사용되는 번호로 숫자 4자리를 입력

신청서 1

선택시간	2021년 08년 05일 10시
출신고교	출신고교명 입력
상담자유형	선택
성별	<input checked="" type="radio"/> 남자 <input type="radio"/> 여자
파일첨부	*zip파일로 묶어서 올려주세요 2 파일첨부
이름*	
핸드폰 유무*	<input type="checkbox"/> 핸드폰이 없습니다.
인증 방식*	<input checked="" type="radio"/> 핸드폰 <input type="radio"/> 이메일 3 SMS인증
휴대폰번호*	* 하이픈 '-' 없이 숫자만 입력해주세요. 3
E-mail*	abc@naver.com
확인용번호*	4 확인용번호(최대4자리)
관심전형 및 학과 추가상담내용	상담받고 싶은 내용을 써주세요.
약관동의*	<input type="checkbox"/> 약관에 동의합니다. 약관보기

*표시는 기본 입력사항입니다.

- 파일은 1개만 업로드 가능
- 여러 개의 파일은 zip 파일 형태로 압축하여 반드시 1개의 파일로 올려주세요

확인용번호는 예약 신청 조회시 사용되는 번호로 자신이 잘 기억할 수 있는 번호 (숫자 4자리)로 설정합니다.

작성완료





2. 신청조회

2.1 신청조회

1 정보입력

- 신청서 작성 시 입력한 정보로 조회가능

2 <조회하기> 버튼 클릭

신청조회하기

1

신청시기	<input checked="" type="radio"/> 수시 <input type="radio"/> 정시
이름	<input type="text" value="이름"/>
휴대폰번호	<input type="text" value=" * 하이픈 '-' 없이 숫자만 입력해주세요"/> <input type="checkbox"/> 핸드폰번호 없이 신청하신 경우 클릭해주세요.
E-mail	<input type="text" value="abc@naver.com"/>
확인용번호	<input type="text" value="확인용번호"/>

신청서 작성시 개인이 지정한 숫자
4자리 번호를 입력합니다.

2  조회하기





2. 신청조회

2.2 조회결과

- 1 신청리스트
- 신청한 날짜, 시간, 상담확정 여부를 확인
- 2 신청정보
- <보기> 클릭시 하단에 신청정보 상세 정보 표시됨
- 3 수정하기
- 신청 정보 중 일부 정보 수정 가능
- 4 취소하기
- 예약 신청을 취소하는 경우

※ 상담이 확정되면 상담교사가 배정되어, 취소가 불가능함. 미확정 시에만 취소 가능

상담 예약이 확정되면 취소가 불가능하며, 미확정 상태일 때만 취소가 가능함

no	서비스명	상담일자	상담시간	상담확정여부	신청정보
1	수시	2021-08-05	15시	미확정	보기

2

신청일자: 2021년 08월 03일 10시

출신교과: [검색]

상담자유형: [검색]

성별: [선택]

파일첨부: [파일첨부]

이름*

휴대폰번호*

E-mail*

기타: 학생부종합, 컴퓨터공학과
상담 내용입니다.

3 수정하기

4 삭제하기

▼ <보기> 클릭 시 하단 상세정보 표시

*표시는 기본 입력사항입니다.





3. 필수설정

3.1 Android(안드로이드)

※Chrome(크롬)을 기본브라우저로 설정합니다.

① 설정화면 > 검색(돋보기) 아이콘 클릭

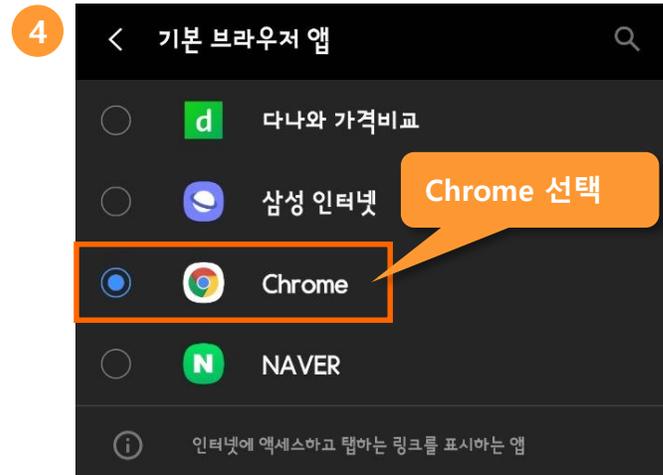
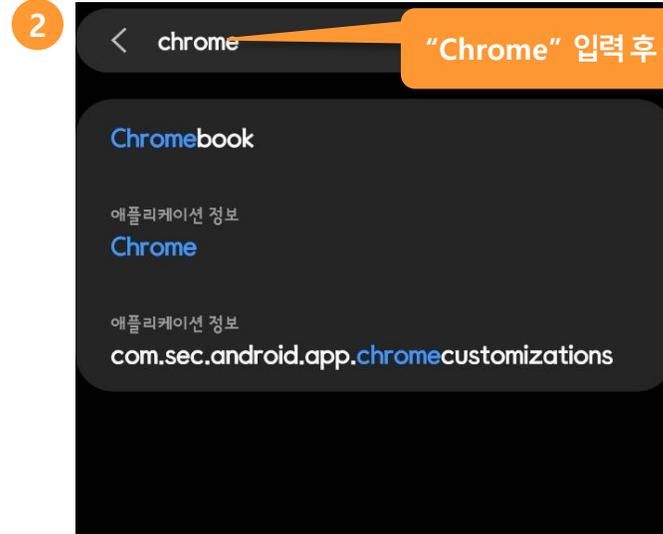
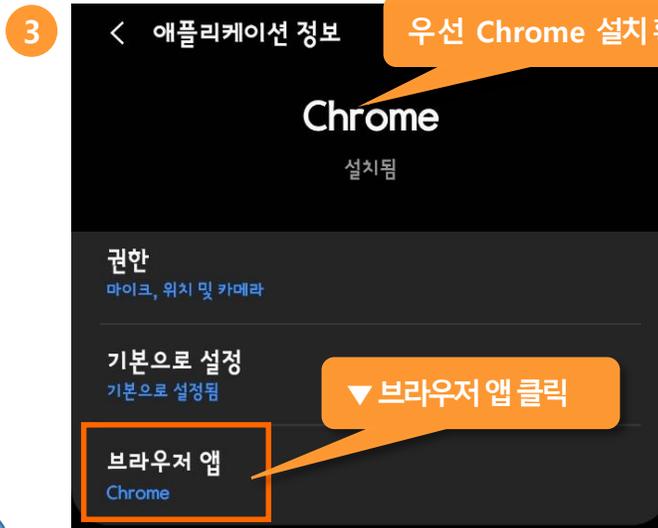
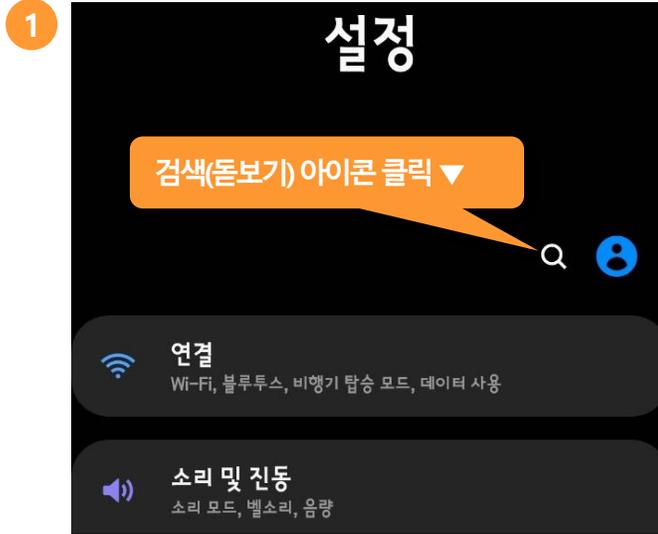
② "Chrome" 입력 후 검색

③ 어플리케이션 정보 확인
브라우저 앱 Chrome 클릭

④ 기본 브라우저 앱 "Chrome" 설정

※iOS(아이폰, 아이패드, MAC)의 경우

별도의 설정이 필요하지 않습니다.
반드시 기본 브라우저 앱인 Safari(사파리)로 접속해야 합니다





3. 필수설정

3.2 Windows(윈도우)

※Chrome(크롬)을 기본브라우저로 설정합니다.

1 윈도우 시작화면 > 설정

2 Windows 설정 화면에서 검색창에 "웹 브라우저" 라고 입력하면 하단에 메뉴가 나타남. <기본 웹 브라우저 선택>을 클릭

3 기본 앱에서 웹 브라우저를 확인

4 앱 선택 > 크롬으로 변경

※크롬이 설치되지 않은 경우

구글홈페이지(Google.com)로 접속 혹은 Chrome(크롬)을 검색하여 설치 후 위의 과정을 진행하세요.





4. 상담화면구성

4.1 문자확인

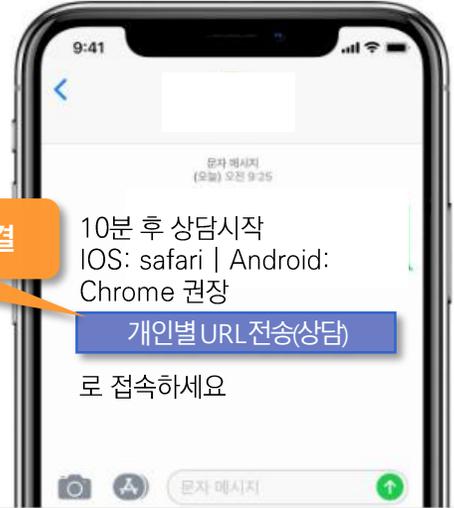
- 1 상담확정 문자
 - 상담이 확정되고, 상담교사가 배정되면 확정문자가 전송됩니다.
- 2 상담연결 문자
 - 상담 URL을 클릭하면 상담화면으로 연결
- 3 사전예약
- 4 만족도조사
 - 만족도 URL을 클릭하면 만족도 조사 화면으로 연결

1 상담확정



2 상담연결

URL 클릭시 상담화면으로 연결



3 사전예약



4 만족도조사

URL 클릭시 만족도조사 화면으로 연결





4. 상담화면구성

4.2 상담화면구성

- ① 메인화면
- ② 상담이 끝나면 연결 끊기 버튼을 클릭

※ 우측 하단 메신저 창의 연결상태를 확인합니다. Offline일 경우 재연결을 시도합니다.

The screenshot shows a grid of video thumbnails. Callout 1 points to a thumbnail. Callout 2 points to a video player window on the right. Callout 3 points to a text box in the center. Callout 4 points to a chat window at the bottom right.

통화(영상, 음성) 연결 끊기

영상통화시 상담교사와 학생의 영상 혹은 공유화면 표시

- 연결상태 Online / Offline 표시
- 채팅
- 파일전송

메신저 (Offline)
메세지를 입력하세요... Send





4. 화면구성

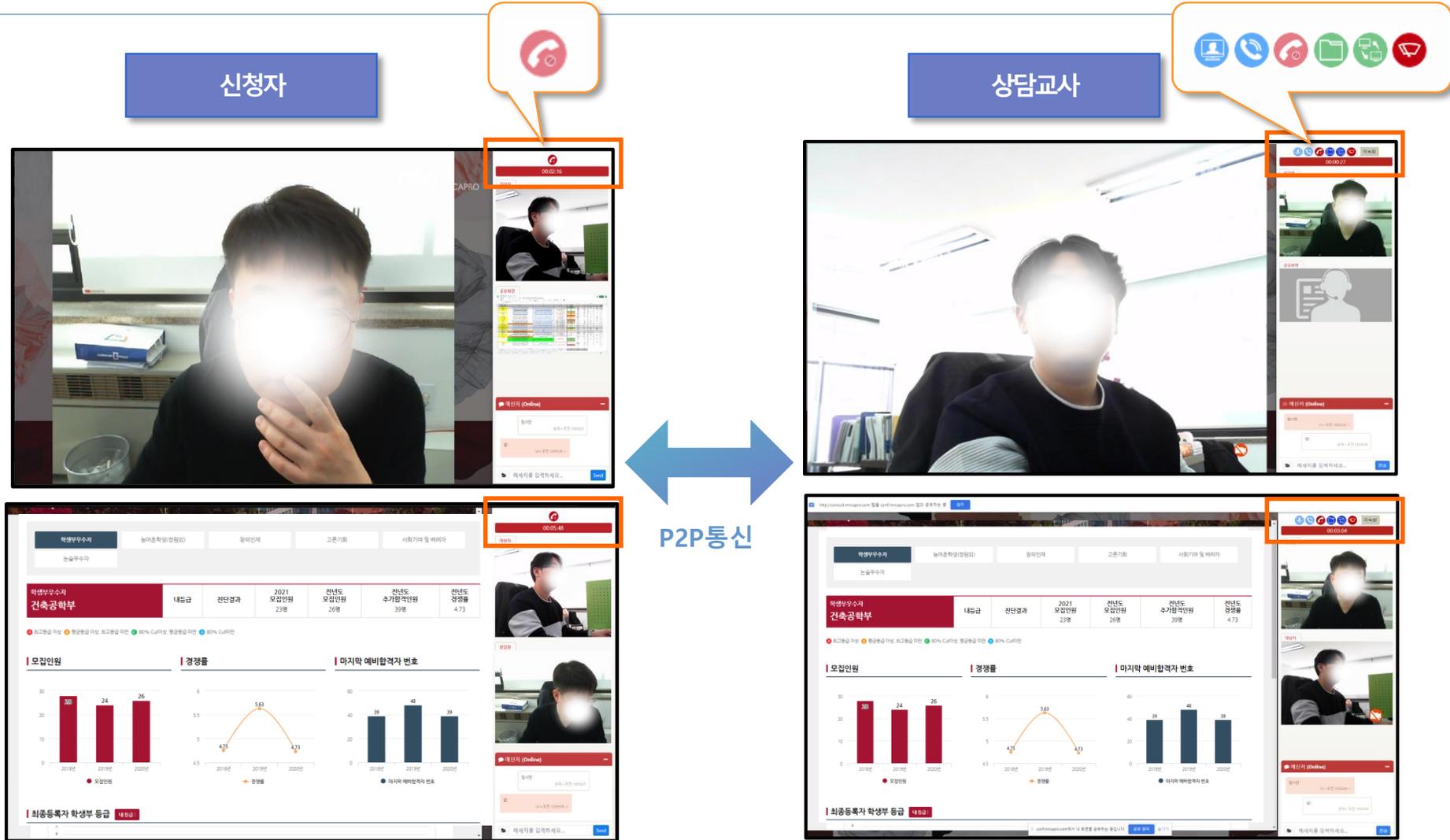
4.3 실제화면

※ 다양한 기능

- 화면공유(어플리케이션)
- 채팅
- 파일전송
- Online, Offline 연결확인

※ 웹반응형으로 구성

- PC, 휴대폰, Tablet 등 다양한 디바이스에 최적화





5.FAQ

5. 자주 묻는 질문과 답(1)

Q 온라인 상담의 권장 사용환경 조건은?

PC(windows)와 안드로이드 환경에서 **Chrome(크롬)**에 최적화되어 있으며 **Edge(엣지) 브라우저**에서도 정상적으로 작동이 가능합니다.

또한 iOS(아이폰, 아이패드, MAC)에서는 **Safari(사파리) 브라우저**에 최적화 되어 있습니다.

Q 상대방의 네트워크 상태가 좋지 않을 때 대처 방법은?

영상통화의 경우 데이터 사용량이 많기 때문에 음성통화로 재연결 합니다.

Q 상대방과 연결이 끊어졌을 때 다시 연결하는 방법은?

- 1) 상담화면 페이지 >  버튼을 클릭 > 본인과 상대방의 상담화면을 강제로 새로고침 > 재연결 시도
- 2) 직접 새로고침(F5)을 하거나 상담화면을 종료 후 재실행합니다.

Q 상담화면에 진입 시 디바이스에서 권한(마이크, 카메라)을 물어볼 때 승인 여부는?

권한 승인 처리를 합니다.

- **Chrome(크롬)**의 경우: 초기 접속 시 권한 승인을 처리 후 유지가 됩니다.
- **Safari(사파리)**의 경우: 아이폰의 기종에 따라 진입 시 항상 승인 처리를 해주어야 합니다.





5.FAQ

5. 자주 묻는 질문과 답(2)

Q 카메라나 마이크가 정상적으로 작동하지 않을 때 대처방법은?(PC, 모바일)

1) 권한 부여 승인 여부를 확인합니다.

- **Chrome(크롬)**의 경우:상단 주소창 좌측의 자물쇠 모양 아이콘을 클릭하여 마이크와 카메라의 권한을 승인 처리합니다.
- **Safari(사파리)**의 경우:상담화면을 종료하고 재진입하여 권한을 승인처리 후 이용합니다.

2) 백신프로그램이 카메라 실행을 차단하는 경우

- 백신프로그램에서 카메라 실행 차단을 해제하거나 백신프로그램을 삭제합니다.

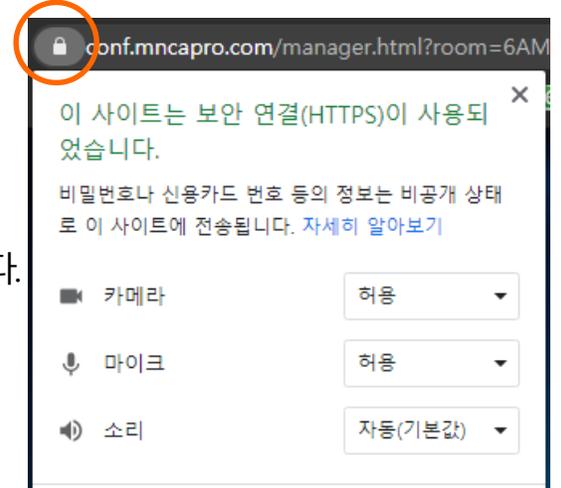
Q 권장되는 네트워크 환경은?

1) 권장 네트워크 환경 순위

- 개인 유선 네트워크
- 개인 무선 네트워크(Wi-Fi)
- 데이터 통신(LTE급 이상)
- 공용 유선 네트워크
- 공용 무선 네트워크(공용 Wi-Fi)

2) 데이터 사용량(화상통화 기준)

- 260KB/s, 16MB/m, 960MB/h



최상의 기술력을 바탕으로 안정적인 운영을 통해
대학경쟁력 강화 및 우수자원 확보에 기여할 수 있도록
모든 임직원이 최선을 다할 것을 약속합니다.

대학과 함께 하는 기업 (주)엠엔씨에이프로 

문의 (주)엠엔씨에이프로 솔루션 사업부 (대표) Tel : 070.4115.7016
070.4237.7015
070.4242.7013